

CHARTE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE

2025



NOTRE VISION

”

Donner un réel espoir aux patients oubliés

Donner un vrai sens à notre collaboration

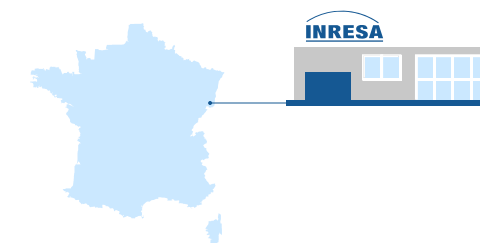
“



INRESA

NOTRE HISTOIRE

Laboratoire pharmaceutique indépendant français fondé en 2000 ayant pour vocation de rendre accessible pour les professionnels de santé des traitements et des dispositifs médicaux innovants et spécifiques. Nous combinons l'expertise de 45 collaborateurs à temps plein pour accompagner nos partenaires.



Médicaments orphelins, matières premières à usage pharmaceutique	Création département traitement des plaies Sorbact®, DryMax®, BioBag®	Equipe de ventes totalement dédiée à la promotion de Sorbact® et DryMax®	Création d'une nouvelle division dédiée à ActiGraft® et Natrox®
--	---	--	---

2000

2009

2011

2023

Nos OBJECTIFS



Améliorer la qualité de vie du patient



Proposer à chaque partenaire des solutions personnalisées et adaptées



Mettre en place un partenariat solide et durable

Nos ACTIVITÉS

- Acquisition, contrôle, reconditionnement et distribution de matières premières à usage pharmaceutique pour préparations magistrales et hospitalières
- Importation et exploitation de médicaments orphelins disposant d'une Autorisation d'Accès Compassionnel (AAC) ou d'une Autorisation d'Accès Précoce (AAP), d'une Autorisation de Mise sur le Marché (AMM) ou d'une Autorisation d'Importation (AI)
- Exportation de médicaments aux professionnels de santé : pharmacies internationales et grossistes pharmaceutiques
- Distribution et promotion de dispositifs médicaux dans le traitement et la prise en charge des plaies

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES AU SEIN D'INRESA

« La responsabilité sociétale des entreprises est définie par la Commission Européenne comme la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société. Une entreprise qui pratique la RSE va donc chercher à avoir un impact positif sur la société tout en étant économiquement viable. »¹

Les valeurs portées par INRESA depuis sa création sont le reflet de l'engagement lié à une politique RSE. La volonté de formaliser et mettre en avant les actions mises en place en faveur du développement durable a motivé la création de cette charte.

L'équipe RSE est basée sur le volontariat et son objectif principal est d'être force de proposition concernant les trois segments définis ci-dessous. Nous avons à cœur d'inclure l'ensemble de nos collaborateurs dans cette démarche, car c'est l'investissement de chacun qui crée la force collective. Nous viserons à chaque étape de notre développement à maintenir un haut niveau d'expertise, de compétences et de conscience professionnelle au service de tous, en accord avec le monde actuel.

Avant de demander à nos fournisseurs et nos sous-traitants d'être responsables, il est indispensable pour nous d'être exemplaires en matière d'engagement et de politique environnementale, sociale et sociétale.



LA DÉMARCHE RSE CHEZ INRESA LE MOT DU PRÉSIDENT

Depuis plus de 20 ans, INRESA oeuvre aux côtés des professionnels de santé pour permettre aux patients d'accéder à des produits innovants ou adaptés. Cette volonté d'apporter sans cesse des solutions à ceux délaissés par les industries conventionnelles a défini nos valeurs et orienté nos choix de développement ou de partenariats.

Dans un monde en évolution rapide, les entreprises ne peuvent plus se permettre d'ignorer l'impact de leurs activités. Qu'il s'agisse de multinationales ou de PME comme INRESA, chacun a un rôle à jouer dans une transition, désormais urgente et indispensable, vers un monde plus écologique, plus éthique et plus durable. Qualité, compétitivité et efficacité ne doivent plus être détachées des notions de responsabilité sociale, d'écologie ou d'économie solidaire.

Au cours du temps, nous avons intégré naturellement un grand nombre de principes RSE dans nos modes de fonctionnement. Aujourd'hui, à travers notre engagement réaffirmé par cette charte et les objectifs que nous fixons, c'est une nouvelle étape qui s'ouvre pour notre entreprise.

J'ai la conviction qu'implémenter une politique RSE structurée et ambitieuse est un choix d'avenir, porteur de compétitivité et d'efficacité, qui nous guidera vers une société plus unie et respectueuse de l'autre.

Le futur ne pourra s'écrire qu'ensemble, lorsque chacun aura pris conscience que toutes les actions comptent.

Thomas CANO
Président

¹Définition RSE site du gouvernement

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Notre monde évolue, et chacun est soucieux des enjeux environnementaux de notre époque. Conscient du rôle que nous avons à jouer, INRESA accorde une grande importance à l'écologie dans ses activités.

Par notre politique de responsabilité environnementale, nous aspirons à respecter et sauvegarder l'environnement en limitant notre impact écologique. Chez INRESA, chacun est libre de proposer toute démarche d'évolution environnementale.



MODE DE VIE RESPONSABLE EN ENTREPRISE

INRESA s'engage à limiter la production de déchets et offre la possibilité à ses collaborateurs d'adopter un mode de vie responsable au sein de l'entreprise.

- Les collaborateurs sont tous sensibilisés à l'utilisation raisonnable du papier et sont encouragés à optimiser leurs impressions.
- Les déchets ménagers et les déchets recyclables liés aux activités administratives sont triés.
- La consommation des bouteilles en plastique à usage unique a été nettement réduite grâce à l'installation d'un système de filtration de l'eau du robinet, permettant de délivrer de l'eau fraîche et filtrée, plate ou pétillante.
- Pour accompagner la réduction de consommation des bouteilles en plastique, une gourde réutilisable en verre est remise à chaque nouveau collaborateur.
- Les collaborateurs terrain, étant amenés à se déplacer en voiture au quotidien, ont bénéficié d'une formation d'écoconduite en mars 2023.
- Les collaborateurs propriétaires d'une voiture électrique ont la possibilité de se rendre sur leur lieu de travail avec leur véhicule et de recharger leur batterie à l'aide des bornes de recharge prévues à cet effet.
- Des lampes LED de bureau sont mises à disposition des collaborateurs afin de réduire l'utilisation des plafonniers plus énergivores.

GESTION RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE

En choisissant une gestion responsable de chacun de ses services, avec une attention particulière dans la gestion du stockage de nos produits et le traitement des commandes clients, INRESA optimise son empreinte environnementale directe.

- Les commandes sont emballées dans des emballages en carton recyclé et recyclable.
- Les produits sont protégés par des particules de calage recyclables ou biodégradables.
- Lorsque leur état le permet, les cartons d'emballage et les particules de calage sont réutilisés.
- Les envois sont optimisés en regroupant les différentes commandes d'un même client.
- Les dépenses énergétiques liées à la régulation de la température de l'espace de stockage de nos produits ont été maîtrisées en recouvrant le toit de l'entrepôt logistique d'un revêtement blanc.
- Les sondes de contrôle de température sont retournées, lorsque cela est possible, à leur fabricant pour permettre un recyclage adapté.
- Les produits pharmaceutiques que nous distribuons représentant des déchets qualifiés comme dangereux, leur recyclage est pris en charge par une entreprise spécialisée et pratiquant la valorisation thermique.
- Les dispositifs médicaux dont les emballages secondaires auraient été abîmés lors de leur acheminement vers nos locaux sont conservés et réutilisés en démonstration lors de la formation pratique de nos collaborateurs.

PARTENARIAT RESPONSABLE

Les enjeux climatiques sont pleinement intégrés à la stratégie de l'entreprise et les partenaires partageant les mêmes valeurs sont privilégiés.

- Les transporteurs assurant le bon acheminement des commandes clients sont certifiés ISO 9001 et/ou ISO 14001 et engagés dans des démarches structurées de réduction des émissions de CO₂.
- Le laboratoire de contrôle de nos matières premières à usage pharmaceutique se situe à proximité de nos locaux, permettant une réduction de la pollution liée aux transports de ces produits.

INDICATEUR



100 %
des commandes
expédiées dans des
emballages recyclés et
recyclables

RESPONSABILITÉ SOCIALE

L'humain est au cœur de notre métier et nous sommes persuadés que la croissance de l'entreprise passe par le développement et l'engagement de nos collaborateurs.

INRESA s'engage à veiller à la santé, à la sécurité et au bien-être de ses salariés sur leur lieu de travail.



ENVIRONNEMENT ET SANTÉ AU TRAVAIL

Parce qu'agir au quotidien pour améliorer les conditions de travail, c'est avancer ensemble.

- Afin de rendre agréable l'environnement de travail, nos locaux sont lumineux et un espace de détente extérieur est mis à disposition des collaborateurs.
- La cohésion d'équipe est favorisée à travers le partage de moments conviviaux tels que des repas d'équipe et d'entreprise, pauses communes, ou autres événements festifs.
- Pour prévenir du harcèlement, des notes d'informations sont affichées dans les salles de pause et l'équipe managériale est vigilante et formée à ce sujet.
- Des équipements ergonomiques sont mis à disposition des salariés afin de prévenir les troubles musculosquelettiques et une vigilance accrue est portée aux postes nécessitant une station debout prolongée.
- Les potentiels risques du travail liés à chaque département sont reportés dans le Document Unique et des actions de prévention sont revues annuellement.
- INRESA agit également au plus près de ses collaborateurs. Un défibrillateur est installé au sein de l'entreprise et une formation de sensibilisation aux gestes qui sauvent a été dispensée en 2023 à l'ensemble des équipes.

EQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE

INRESA construit un avenir dans lequel le travail et la vie personnelle coexistent.

- Une attention particulière est portée au respect de l'équilibre vie professionnelle et vie personnelle en appliquant le Droit à la Déconnexion et en étant à l'écoute des besoins de nos collaborateurs.
- Un jour de congé supplémentaire est offert par l'entreprise permettant à nos collaborateurs de bénéficier d'un weekend prolongé.

SOCIAL

SOCIAL

DÉVELOPPEMENT CONTINU

En valorisant et développant le savoir-faire de chacun, INRESA bâtit une culture d'innovation et de collaboration.

- L'intégration des nouveaux salariés est favorisée à l'aide d'un parcours de formation personnalisé.
- L'équipe managériale est à l'écoute de ses collaborateurs via des échanges privilégiés lors d'entretiens de mi-année, annuels et professionnels.
- Nos équipes sont notre richesse, notre mission est de les développer et de les accompagner dans leur épanouissement professionnel tout au long de leur carrière.

POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION ATTRACTIVE

Dans un contexte économique en constante évolution, maintenir un cadre de travail attractif et innovant constitue un défi.

- L'entreprise a à cœur de proposer des emplois stables et durables en embauchant principalement en CDI et en ayant peu recours aux contrats CDD ou intérim.
- La politique salariale instaurée est attractive avec des salaires au-dessus du minimum légal accompagnés d'un 13ème mois et d'une prime sur objectifs.
- Nos collaborateurs sont impliqués aux résultats de l'entreprise grâce à la mise en place d'un accord d'intéressement depuis 2022.
- A l'occasion des fêtes de fin d'année, des cartes cadeaux sont offertes à chacun des collaborateurs.

INDICATEURS

6 ANS 9 MOIS

ancienneté moyenne
des collaborateurs

100 %

de nos collaborateurs
en CDI



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE & ECONOMIE SOLIDAIRE

Le succès d'INRESA doit également se mesurer à son impact sur la société. INRESA s'engage à promouvoir l'accès aux soins, favoriser la diversité, encourager l'innovation responsable et garantir la transparence dans les actions menées.

Cette démarche s'inscrit dans une volonté de créer des partenariats durables avec nos parties prenantes, tout en contribuant au développement économique local et en respectant les lois et réglementations.



SOLIDARITÉ

INRESA promeut la solidarité, la santé et le bien-être de tous.

- Tous les ans, des dons de matériel médical (pansements divers) mais également des collectes de produits de première nécessité en faveur des populations en détresse sont organisées (sinistre climatique au Maroc, guerre en Ukraine, précarité étudiante...).

ACTEUR DE L'ÉCONOMIE LOCALE

A travers ses activités, INRESA souhaite valoriser le tissu économique local et soutenir les entreprises de la région.

- Les équipements de protection individuelle et certains éléments d'emballage de commande proviennent de fournisseurs locaux et sont achetés en direct.
- Les événements d'entreprise sont l'occasion de collaborer avec des partenaires de proximité, favorisant non seulement l'emploi local, mais aussi la dynamisation de l'économie régionale.

SOCIÉTAL & ECONOMIE SOLIDAIRE

SOCIÉTAL & ECONOMIE SOLIDAIRE

INCLUSION

Conscient que la richesse d'une entreprise est l'humain, INRESA souhaite être acteur de l'emploi pour tous.

- L'entreprise favorise à son échelle l'emploi des personnes en situation de handicap à travers la gestion des espaces verts, des campagnes d'emballage de nos produits fragiles ou bien l'achat de fournitures de bureau à des entreprises adaptées.
- En parallèle, des travaux de rénovation aux normes PMR initiés en 2024 permettront l'accès à nos locaux pour tous.
- En combinant diversité et innovation, l'entreprise contribue à un milieu de travail riche et dynamique, où chaque talent peut s'épanouir.

LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Ces dernières années, INRESA a mis en place des alternatives responsables dans l'objectif d'améliorer ses pratiques digitales.

- L'empreinte carbone de l'entreprise est réduite par l'utilisation de moyens électroniques de paiement. Les factures émises sont dématérialisées, les paiements par virement sont favorisés.
- L'entreprise propose à ses salariés un coffre-fort digital permettant la dématérialisation des bulletins de paie.

INVESTIR DANS L'INNOVATION

- La volonté d'INRESA est d'établir des partenariats solides et durables avec des fabricants de produits novateurs et de médicaments destinés au traitement de maladies rares.

INDICATEURS

86 %
de nos factures sont
dématérialisées

89 %
de nos collaborateurs
ont opté pour le
coffre-fort digital



OBJECTIFS 2025

- L'entreprise souhaite poursuivre le déploiement de sa démarche RSE en structurant davantage le projet et en impliquant ses collaborateurs. Des communications périodiques permettront de sensibiliser les équipes sur les différentes thématiques RSE.
- Le Comité RSE aspire à consolider une organisation de travail favorable, à la fois pour les collaborateurs et pour la performance globale de l'entreprise, à travers une charte Qualité de Vie et Conditions de Travail adaptée aux besoins et aux moyens de l'entreprise.
- INRESA a pour volonté de continuer sa réflexion autour des prérequis permettant de se diriger vers une évaluation externe de ses performances RSE.

